【復旧】Microsoft Officeの障害発生に伴うお問い合わせ対応について

平素よりVERY CARDをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年11月13日（金）に確認されたMicrosoft Officeのシステム障害により、
当社コールセンターでのメールによるお問い合わせ対応およびご連絡に影響が発生しておりましたが、
現在は復旧し、通常どおりご利用いただける状況となっております。
お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

■影響範囲
・2026年11月12日（木）20:00～復旧までにいただいたメールでのお問い合わせの確認および返信
・障害期間中の当社コールセンターからのメールによるご連絡

※お申し込み完了時に自動配信される申込完了メールの送信には影響はございません。
※現在は復旧しております。

■現在の対応状況
障害期間中にいただいたお問い合わせの確認・返信および、メールでのご連絡につきましては、
順次対応を行い、現在は完了しております。
なお、万が一、お問い合わせに対し返信が届かない場合は、大変お手数ですが
再度お問い合わせいただきますようお願いいたします。

今後もお客様に安心してVERY CARDをご利用いただけるよう、
より良いサービスの提供に努めてまいります。
引き続きVERY CARDをよろしくお願い申し上げます。